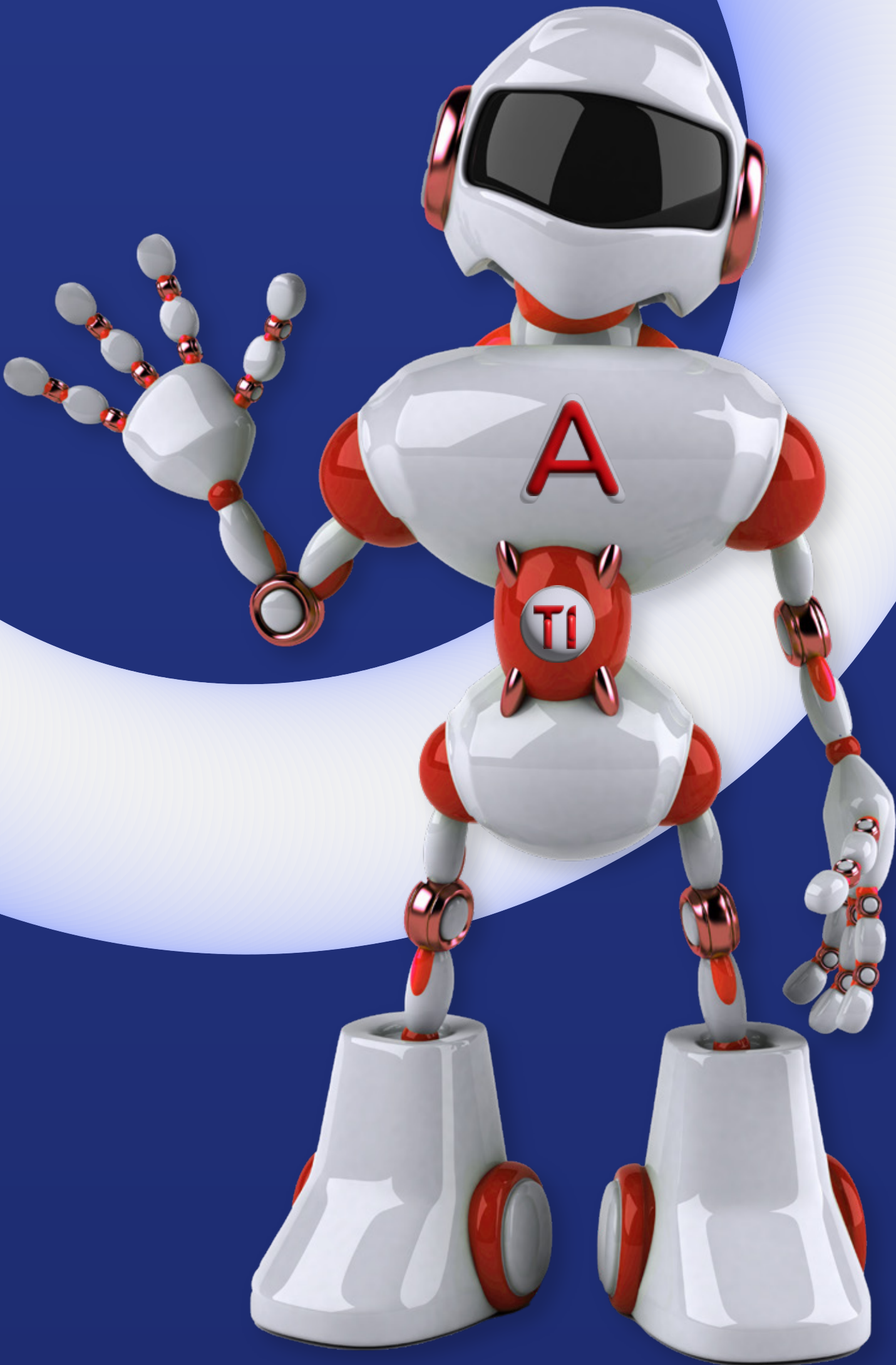




Tecnología informática S.A.S.

LAS COSAS **BUENAS** NOS — UNEN



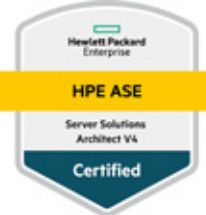
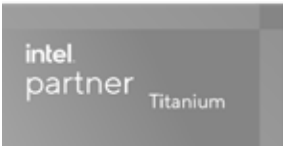
¿QUÉ *Nos* DIFERENCIA?

Un aliado de negocio en la era digital se ha convertido en el coautor de las estrategias transformadoras más impactantes en las compañías del mundo. Pero ¿por dónde comenzar? ¿Cómo desarrollar una estrategia ganadora teniendo como base la Tecnología?

**Bienvenidos a Tecnología Informática.
Su aliado de negocio en soluciones de valor.**

- Con más de 30 años en el mercado.
- Experta en distribución, licenciamiento, transformación, soporte e innovación tecnológica.
- Capacitados para acompañarlos en todas las etapas de su negocio.
- Desde el levantamiento de su necesidad hasta un servicio post venta.
- Los más altos estándares de calidad.
- 5 líneas de negocio que impactan su Core.
- Apalancamos su crecimiento con resultados duraderos en el tiempo.

Nuestras
MEMBRESÍAS

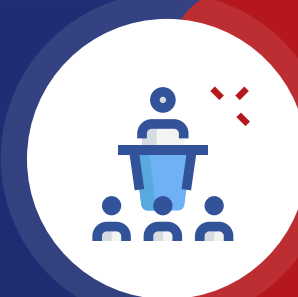
					
					
					
			 Gold Data Platform Silver Datacenter Silver Small and Midmarket Cloud Solutions		



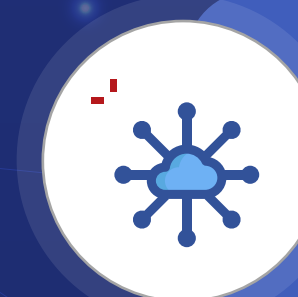
Consultores corporativos
especializados.



Acompañamiento continuo
para la oportuna detección
de necesidades.



Especialistas orientados al
cliente y al cumplimiento
de sus objetivos.



Enfocados en el impulso del
negocio de nuestros clientes.

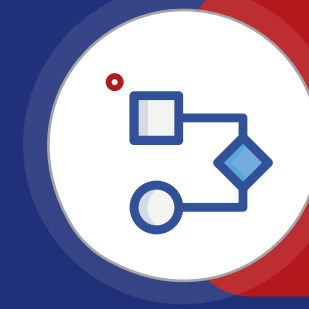


Nuestros ALIADOS



Desarrollo e innovación.



Soluciones en Arquitectura,
ingeniería y construcción.



Optimización y
automatización de procesos.



Soluciones de Seguridad,
Gestión y Monitoreo (SGM).



Toma de decisiones ágiles,
dinámicas y oportunas con BI.



Plataformas Cloud alineadas
a la transformación digital.

SOLUCIONES DE SEGURIDAD, GESTIÓN Y MONITOREO (SGM)

- 1 Ciberseguridad
- 2 Control y Administración de Activos
- 3 HelpDesk
- 4 Gestión de aprendizaje continuo



DESARROLLO E INNOVACIÓN

- 1 Desarrollo a la medida
- 2 Assessment de licenciamiento
- 3 Single SignOn



PLATAFORMAS CLOUD

- 1 SaaS (Software como Servicio)
- 2 IaaS (Infraestructura como Servicio)
- 3 PaaS (Plataforma como Servicio)
- 4 BaaS (Backup como Servicio)
- 5 Gestión de Clientes
- 6 Apps Multiplataforma
- 7 Documentos digitales



OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- 1 IA Chatbots
- 2 Rpa
- 3 Analítica a través de video



SOLUCIONES EN ARQUITECTURA, INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

- 1 Licenciamiento
- 2 Entrenamiento
- 3 Consultoría

TOMA DE DECISIONES ÁGILES, DINÁMICAS Y OPORTUNAS CON BI

- 1 Analítica y Predictibilidad



SOLUCIONES MICROSOFT

Con TICloud incrementamos la productividad empresarial, mejoramos su infraestructura llevándola a la nube e innovamos a través del diseño de soluciones a su medida, con un evidente ahorro de costos y el aumento de la accesibilidad a herramientas innovadoras y disruptivas desarrolladas por un equipo altamente capacitado.

Microsoft 365

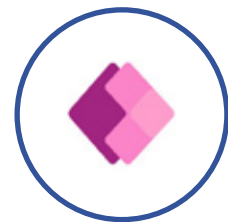
Pensada en la productividad para crear, acceder y compartir documentos online entre distintos usuarios en Word, Excel, PowerPoint y OneNote.

Construir aplicaciones y flujos de trabajo y entornos corporativos robustos, seguros y todo bajo el mismo ambiente.

Microsoft Power Platform



Power BI
Business analytics



Power Apps
Application development



Power Automate
Process Automation



Power Virtual Agents
Intelligent virtual agents



Microsoft Azure

Construir, probar, desplegar y administrar aplicaciones con el uso de sus centros de datos. Apoyamos a las empresas con planificación, implantación, migración y asistencia técnica.



PaaS
Plataforma como servicio



IaaS
Infraestructura como servicio



Azure Active Directory



SOLUCIONES AEC

Arquitectura,
Ingeniería, Diseño y
construcción

Autodesk

Las mejores herramientas de software
de diseño en 2D y 3D.



Adobe

Adobe Creative Cloud te ofrece las mejores
aplicaciones y servicios creativos del mundo.





Un software para negocios inteligentes



Escalable: Nuestros procesos se adaptan al Core de su negocio.



Colaborativo: Apalancamos la comunicación efectiva a través de modelos colaborativos de data.



Intuitivo: Hacemos visible de manera dinámica, cada proceso de su compañía con data en tiempo real.



Rentable: Con nuestro ERP abarca su operación en un modelo 360°, manteniendo trazabilidad de todos sus procesos.

TODOS LOS PROCESOS DE SU COMPAÑÍA EN UN SOLO LUGAR



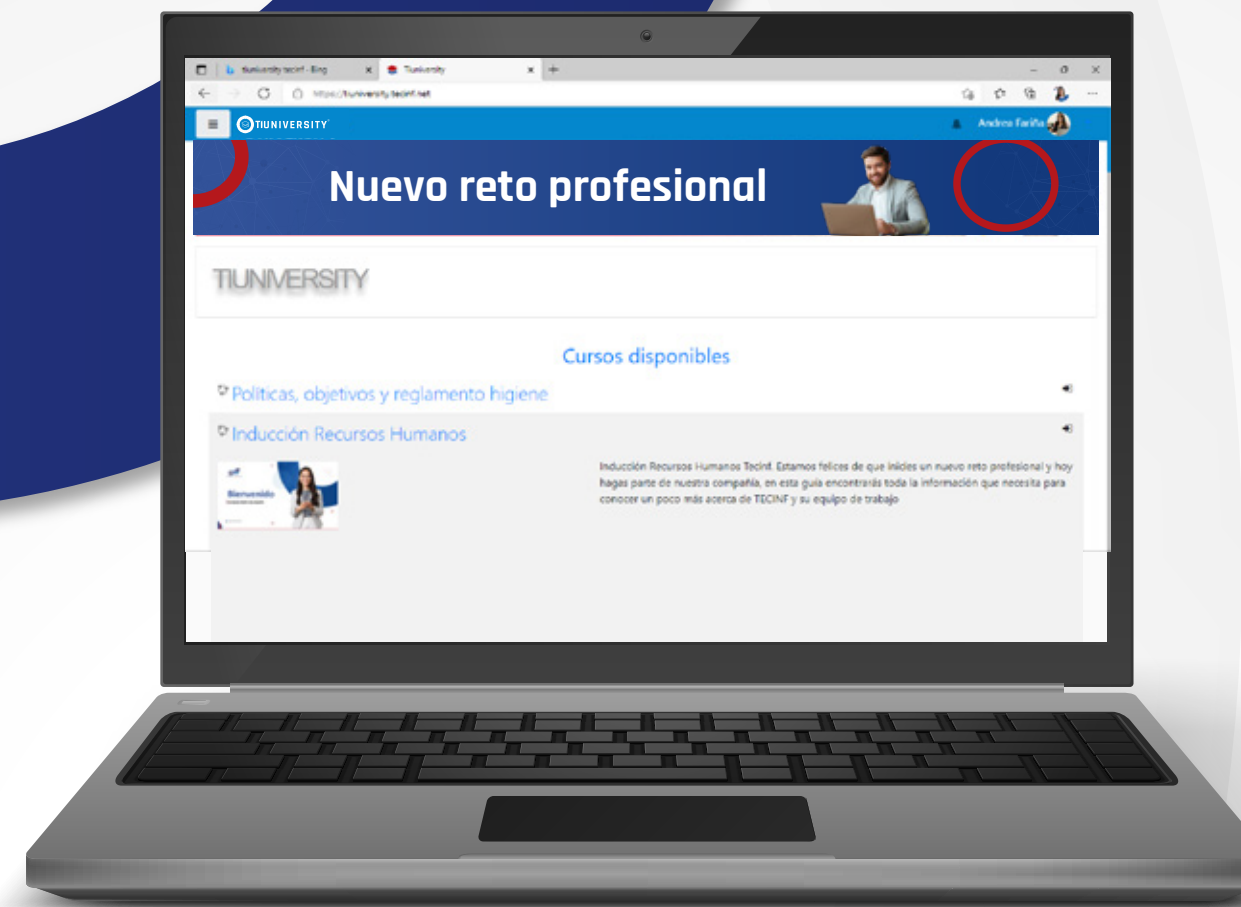


Tecnología informática S.A.S.



PLATAFORMAS

Creamos soluciones para
apalancar su negocio.



PARTICULARIDADES

Sistema 100% web.

Multi perfil (Estudiante, Instructor, Administrador).

TiUniversity es una plataforma **100% web** desarrollada por Tecnología informática para la administración y gestión educativa de los usuarios dentro de su organización. Mantenga a sus colaboradores en constante aprendizaje con TiUniversity, podrá entregar a todas las personas de su organización **material didáctico como cursos en video, manuales, información general y relevante sin necesidad de salir de casa.** Todo de una forma centralizada, práctica y con información medible y calificable.

VALOR AGREGADO

01

Acompañamiento durante la implementación.

02

Soporte continuo sobre el manejo y funcionamiento del sistema.

03

Respaldo y garantía TECINF.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- 1 Modelo SaaS (Software como servicio).
- 2 Siempre contará con la versión más reciente del sistema.
- 3 Pago anual o mensual.



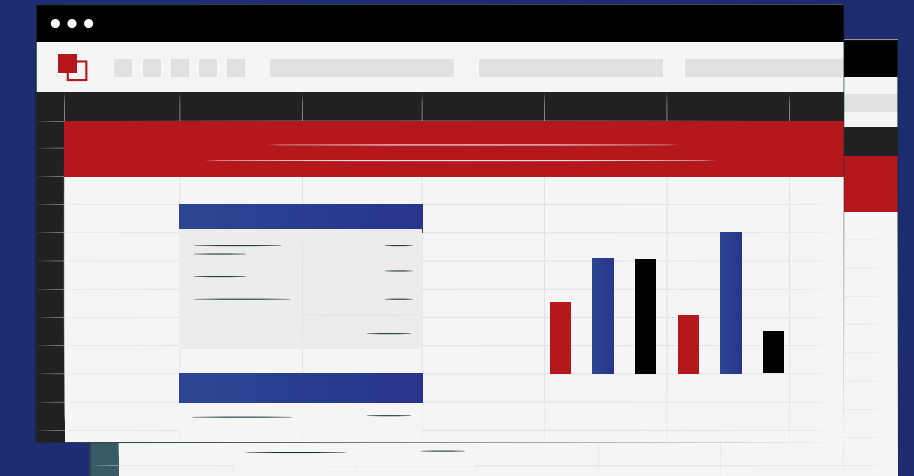


TInventory ofrece la capacidad de recopilar información de **equipos de cómputo a través de un agente y centralizarlos en una plataforma web**. Esta herramienta es ideal para llevar registro y control de los equipos, además su configuración e información más relevante.



INFORMACIÓN FINANCIERA

- 1 Información financiera detallada a la mano.
- 2 Gestión de garantía mucho más sencilla con información de proveedor y vigencia de garantía.

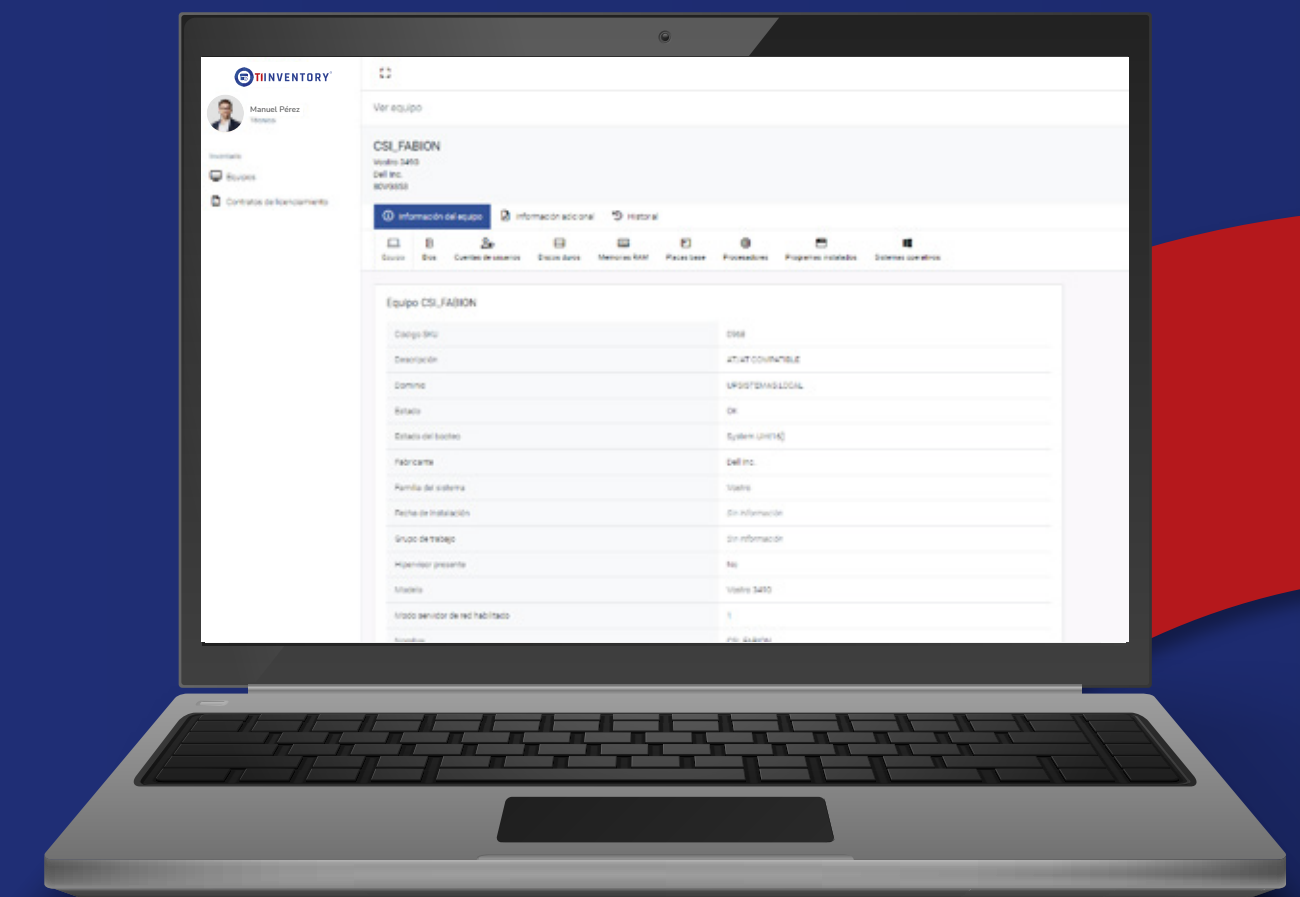


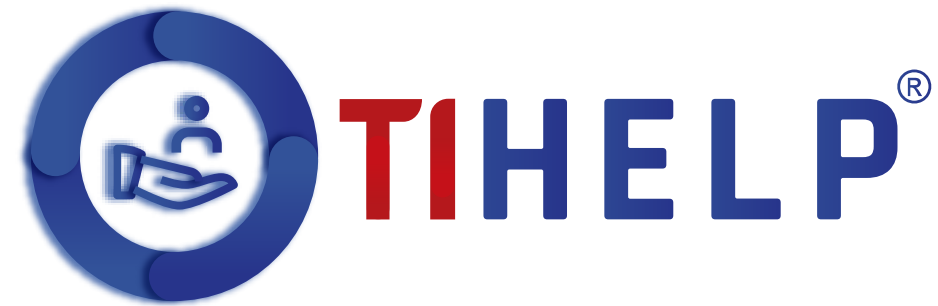
REPORTES Y ANÁLISIS

- 1 Recoger información precisa de cada dispositivo y sus datos históricos.
- 2 Determina lo que se ha instalado
- 3 Identifica eventos y actividades de riesgo como cambios de dirección de IP, localización de usuarios, instalación de software no compatible

DASHBOARD DE BI

- 1 Realiza seguimiento a los equipos a través de un panel de filtros y búsqueda.
- 2 Sistemas operativos y arquitectura de SO.
- 3 Mantén toda la información de procesadores: Arquitectura y velocidad de procesador; Fabricantes y modelos, entre otros en un solo lugar.





Omnicanalidad.



En TECINF tenemos la premisa de mantenernos cercanos a nuestros clientes, por eso, a través de nuestra plataforma **TIHELP** gestionamos los incidentes y acompañamos a nuestros clientes en cada paso para sus soluciones tecnológicas.

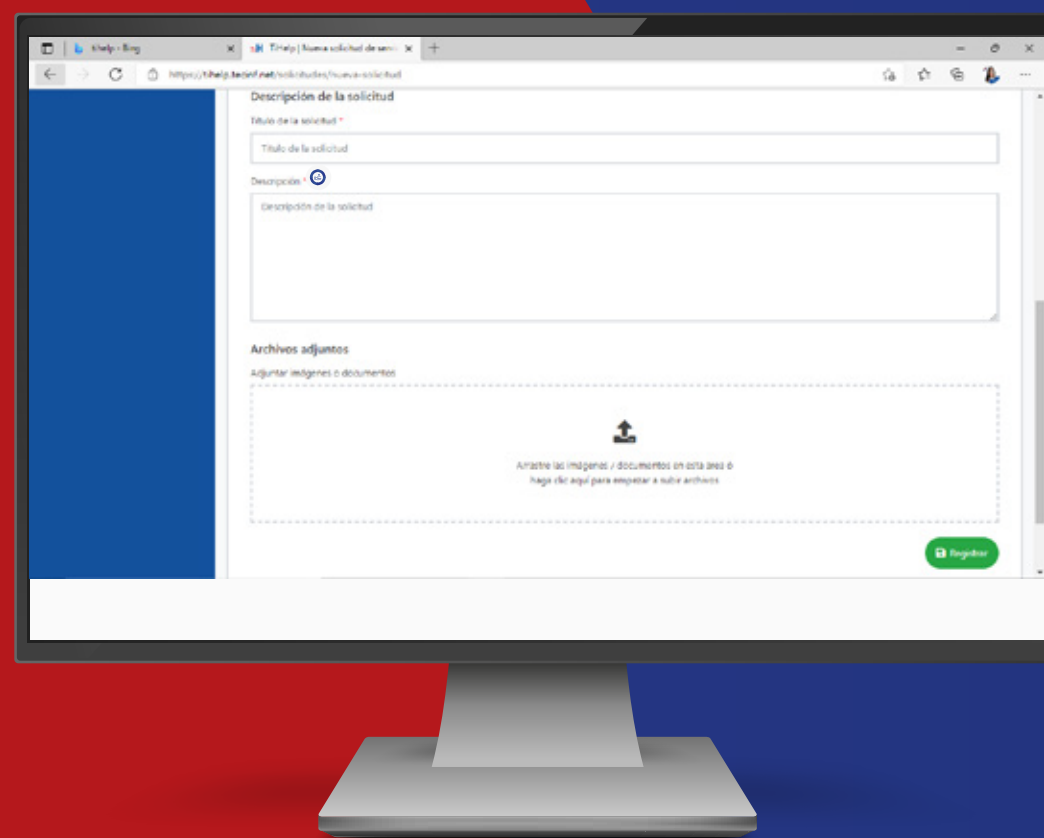


Gestión de gran cantidad de incidentes.



Rapidez de respuesta.

TiHelp es una plataforma de gestión de incidentes y acompañamiento desarrollada por Tecinf para **Administrar, Controlar y Medir el proceso, brindando soporte técnico**. Permite gestionar un enorme volumen de incidentes y brindar respuestas de manera inmediata y eficiente a nuestros clientes..



Especialización técnica.



Capacitación optimizada.



Mayor auto gestión de los clientes.



Optimización de procesos y productos.





Tecnología informática S.A.S.



TIValue®



Identificamos, conocemos y entendemos sus necesidades.



Desarrollamos soluciones adaptadas a sus requerimientos reales.



Ofrecemos soluciones de valor a la medida para tu negocio.



Somos el primer paso a la solución de los desafíos tecnológicos.



¿Nuestra mayor fortaleza? La experiencia y el entendimiento en el negocio.



SEGURIDAD INFORMÁTICA, PERIMETRAL, CIBERSEGURIDAD

Diseño, desarrollo, implementación y soporte de soluciones de ciberseguridad | Monitoreo de infraestructura de seguridad y TI | Administración de dispositivos de seguridad.



CONSULTORÍA

Implementación, Actualización plataformas virtuales (VMWare, Citrix) | Implementación de soluciones hiperconvergentes | Paquete de horas de consultoría y soporte: Vmware, arquitectura redes | Soluciones en Centro de Datos implementados por TECINF.



OUTSOURCING IT

Mesa de ayuda y de servicios. | Soporte en sitio y remoto. | Mantenimiento preventivo y correctivo. | Gestión de garantías. | Servicios de bolsa de horas de soporte técnico nivel 1, nivel 2 y nivel 3.



INFRAESTRUCTURA DE DATOS

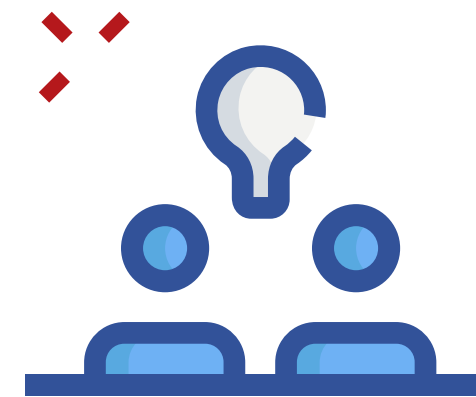
Diseñamos soluciones en infraestructura | Implementamos soluciones que contribuyan a mantener 100% disponible la infraestructura de misión crítica de nuestros clientes.

ASSESSMENT CENTER



Assessment de REDES Y VULNERABILIDADES

- 1 Sensibilizar usuarios finales para protección de datos.
- 2 Estudio a nivel de red para la evaluación de comportamientos de conectividad.
- 3 Mejorar la experiencia de conexión de redes inalámbricas.
- 4 Pruebas de conectividad de puntos de acceso.



Assessment de SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO

- 1 Servicio de diagnóstico para servidores y almacenamiento .
- 2 Damos a conocer sus principales debilidades.
- 3 Recomendaciones con las principales oportunidades de mejoras .
- 4 Damos certeza de un mejor funcionamiento a su infraestructura.
- 5 Sugerencias para la administración y mantenimiento de sus servidores y almacenamiento.



Assessment SERVICIOS Y FACILITIES

- 1 Visita a sitio e inspección visual del centro de cómputo, UPS y Aires Acondicionados .
- 2 Recolección de datos de los dispositivos.
- 3 Proporcionar una visión general de la situación actual de seguridad y estado de los sistemas utilizados.
- 4 Recomendaciones y mejoras de tecnología .
- 5 Implementación de demos.



Tecnología informática S.A.S.



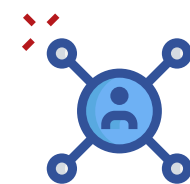
TICARE[®]



Nos centramos en la evolución del negocio de sus clientes.



Entregamos continuidad, seguridad y disponibilidad de la mano de un equipo técnico especializado.



Acompañamiento continuo con la implementación de soluciones tecnológicas.



Brindamos soluciones de valor ajustadas a las necesidades.

Nuestros especialistas de SERVICE DESK están totalmente capacitados para la solución rápida y oportuna de incidentes técnicos, de este principal beneficio vemos la importancia de mantener a una persona SERVICE DESK in site.



Soporte de primer nivel

Técnicos y analistas con experiencia para analizar y resolver solicitudes sin requerir intervención de un especialista.



Soporte de segundo nivel

Técnicos e ingenieros especializados en su área.



Soporte de tercer nivel

Todos los proveedores de servicios y fabricantes de marcas que resuelven problemas o fallas de equipos.



Niveles de servicios

La gestión de niveles de servicio es responsable de buscar un compromiso realista entre **las necesidades y expectativas del cliente** y los costos de los servicios asociados, de forma que estos sean asumibles tanto por el cliente como por la organización IT.

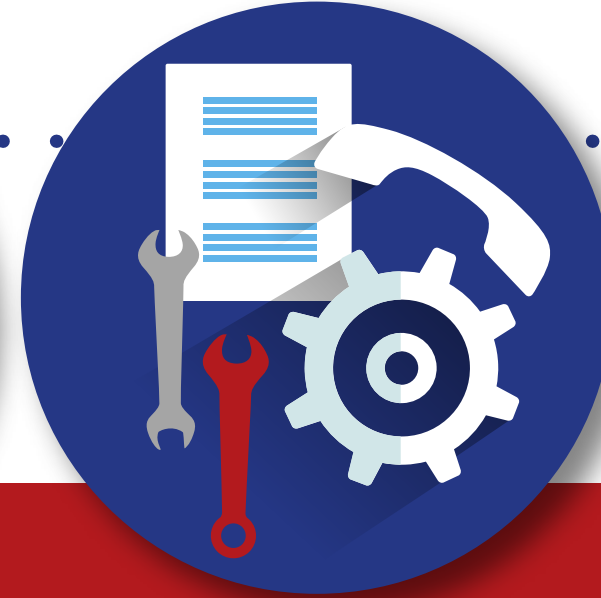


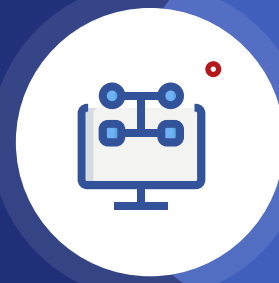
GESTIÓN DE GARANTÍAS:

- ✓ Nos centramos en la satisfacción del cliente.
- ✓ Atendemos oportunamente la continuidad del servicio.
- ✓ Gestionamos de forma efectiva un servicio que impacte su Core de negocio.

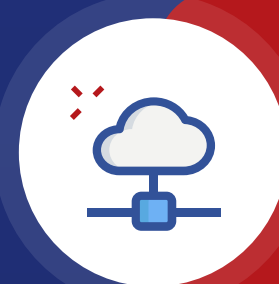
SERVICIO POST-VENTA:

- ✓ Hacemos seguimiento constante de los servicios ofrecidos.
- ✓ Garantizamos mantenimiento.
- ✓ Asistimos física o telefónicamente al comprador.
- ✓ Entregamos e instalamos productos.





Renting de cómputo.



Renting de infraestructura.



Outsourcing de impresión.



Reciclaje tecnológico.



Transformación digital documental.

RENTING TECNOLÓGICO

Es la unidad de negocio encargada de brindar acceso a tecnología de punta sin necesidad de adquirir equipos con disponibilidad inmediata, soporte técnico, mantenimiento y beneficios financieros.



Permite hacer uso de bienes o servicios sin necesidad de adquirirlos.

Genera ventajas operativas y financieras únicas para el desarrollo de las empresas.

Las empresas pueden dedicar sus recursos a aquello que les genera mayor rentabilidad, obteniendo beneficios tributarios.

BENEFICIOS

Ahorros administrativos, financieros, tributarios, y operativos.



Control de gastos por departamento, sede, sucursal y proceso.



Reducción de gastos asociados a los procesos
Ejemplo: (impresión, ahorro de papel, tóner).



Flujo de caja predecible, presupuestable y controlable.

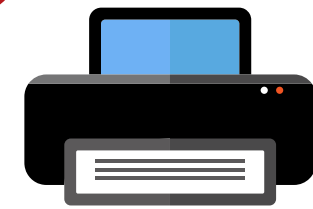


Dispositivos de impresión o de cómputo adecuados por área, parametrizados acordes a sus necesidades.



OUTSOURCING, RENTING O SERVICIOS

1



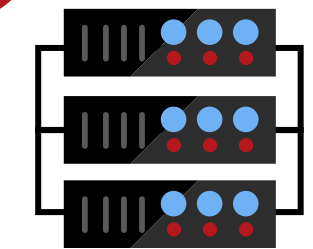
Outsourcing de impresión

2



Renting de cómputo

3



Renting de infraestructura

4



Recompra y administración de activos

5



Transformación digital documental

RECOMPRA Y ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS



Asset
Recovery



REMARKETING DE
ACTIVOS DE TI

Ayuda a las empresas a
obtener valor económico en el
ciclo de vida de los activos.

REMARKETING DE ACTIVOS DE TI PARA TODAS LAS NECESIDADES EMPRESARIALES

Una vez que los activos de TI llegan al final de su vida útil en su empresa, es un desperdicio y a menudo ilegal, simplemente tirarlos. A través de un programa integral de remarketing de activos de TI, es posible obtener una serie de beneficios importantes, que incluye la reducción del costo total de propiedad de los activos de TI, al capturar el valor residual.



RECICLAJE DE
ACTIVOS DE TI

Compromiso con el
cumplimiento y un mundo
más ecológico.

EL ENFOQUE ÚNICO DE SIPI PARA EL RECICLAJE

Nuestro equipo está comprometido a cumplir con todas las leyes regulatorias y ambientales, en todos nuestros procesos de reciclaje y remarketing. Nos especializamos en seguir el procedimiento requerido (due diligence) para asegurarnos de que todos nuestros proveedores también cumplan con dichos requerimientos. Así mismo, es un valor fundamental y un compromiso de Sipi reutilizar los dispositivos siempre que sea posible, dejando la destrucción como último recurso.

OUTSOURCING DE IMPRESIÓN

Cientes quieren resultados ágiles

La forma como entregamos las soluciones de impresión y captura de información han cambiado fundamentalmente.



MEJORAR PROCESOS

- 1 Gestión
 - 2 documental.
 - 3 Workflow.
-

MANEJO AMBIENTAL

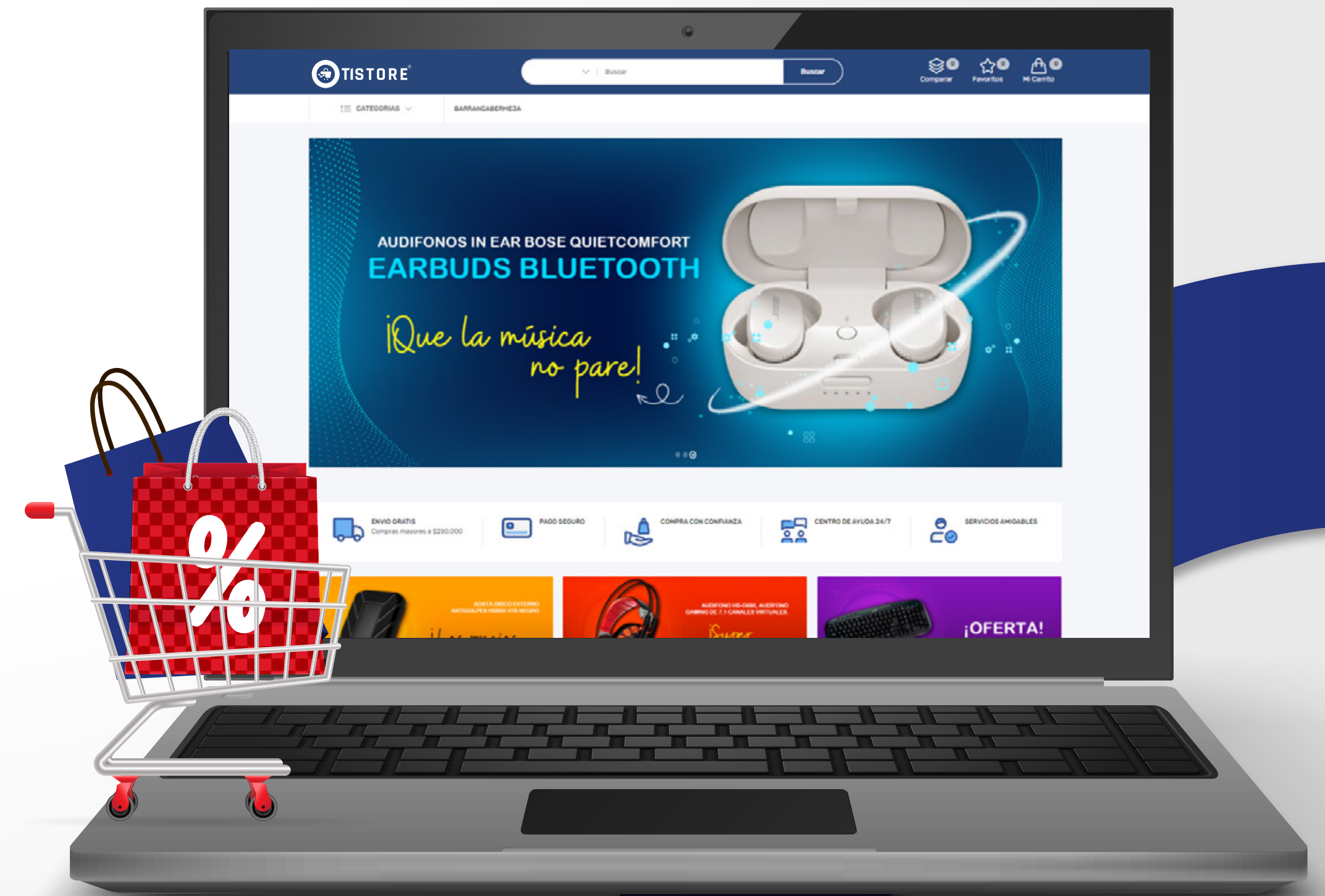
- 1 Departamentalización.
 - 2 Administración.
 - 3 Tracking.
-

OPTIMIZACIÓN INFRAESTRUCTURA

- 1 Infraestructura optimizada.
- 2 seguridad.
- 3 Conectividad.



En TECINF diseñamos y desarrollamos nuestro propio e-commerce, como una alternativa para acercarnos más a nuestros clientes, satisfaciendo en tiempo real las necesidades del cliente, ofreciendo herramientas de solución a los desafíos tecnológicos.



CONFIANZA



CALIDAD



SERVICIO
AL CLIENTE

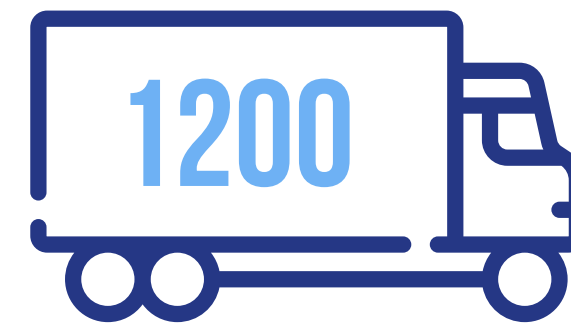


PROMOCIONES
Y DESCUENTOS

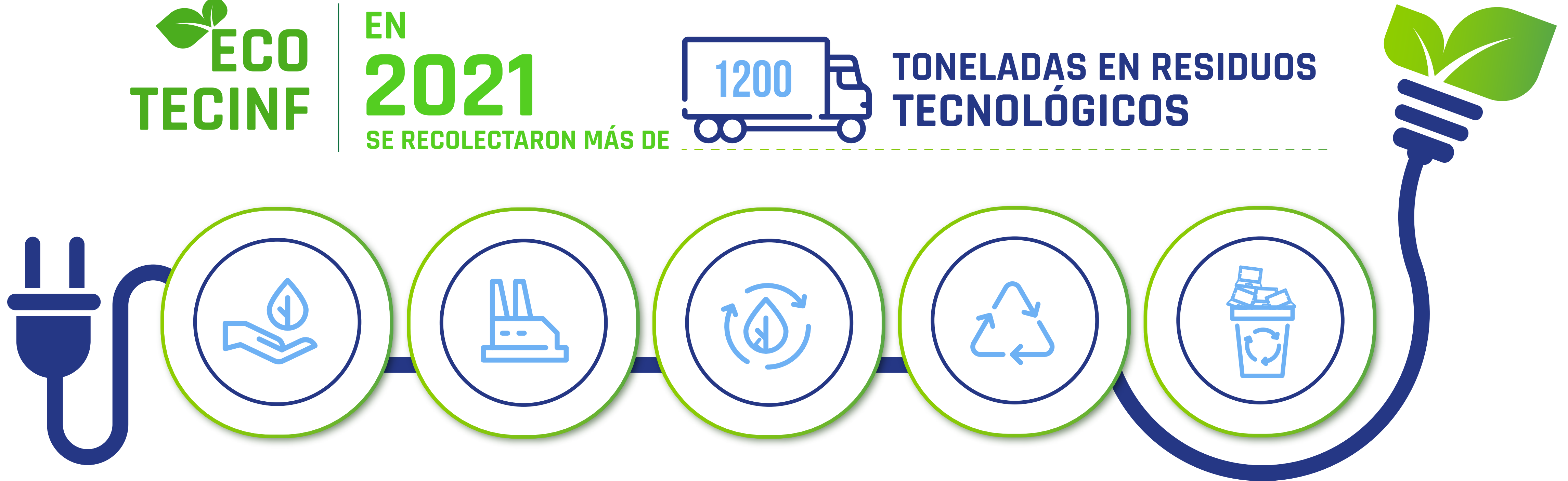
**ECO
TECINF**

EN
2021

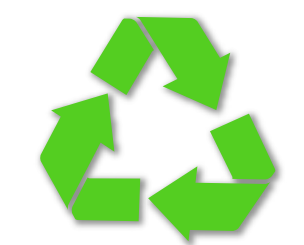
SE RECOLECTARON MÁS DE



**TONELADAS EN RESIDUOS
TECNOLÓGICOS**



¡Hoy somos más las empresas comprometidas con el planeta!



**REDUCE LA
CONTAMINACIÓN
TECNOLÓGICA**

Casos de
ÉXITO

De conseguir los recursos financieros nos encargamos nosotros...



DIRECTA

• 30 días • 60 días



LEASING

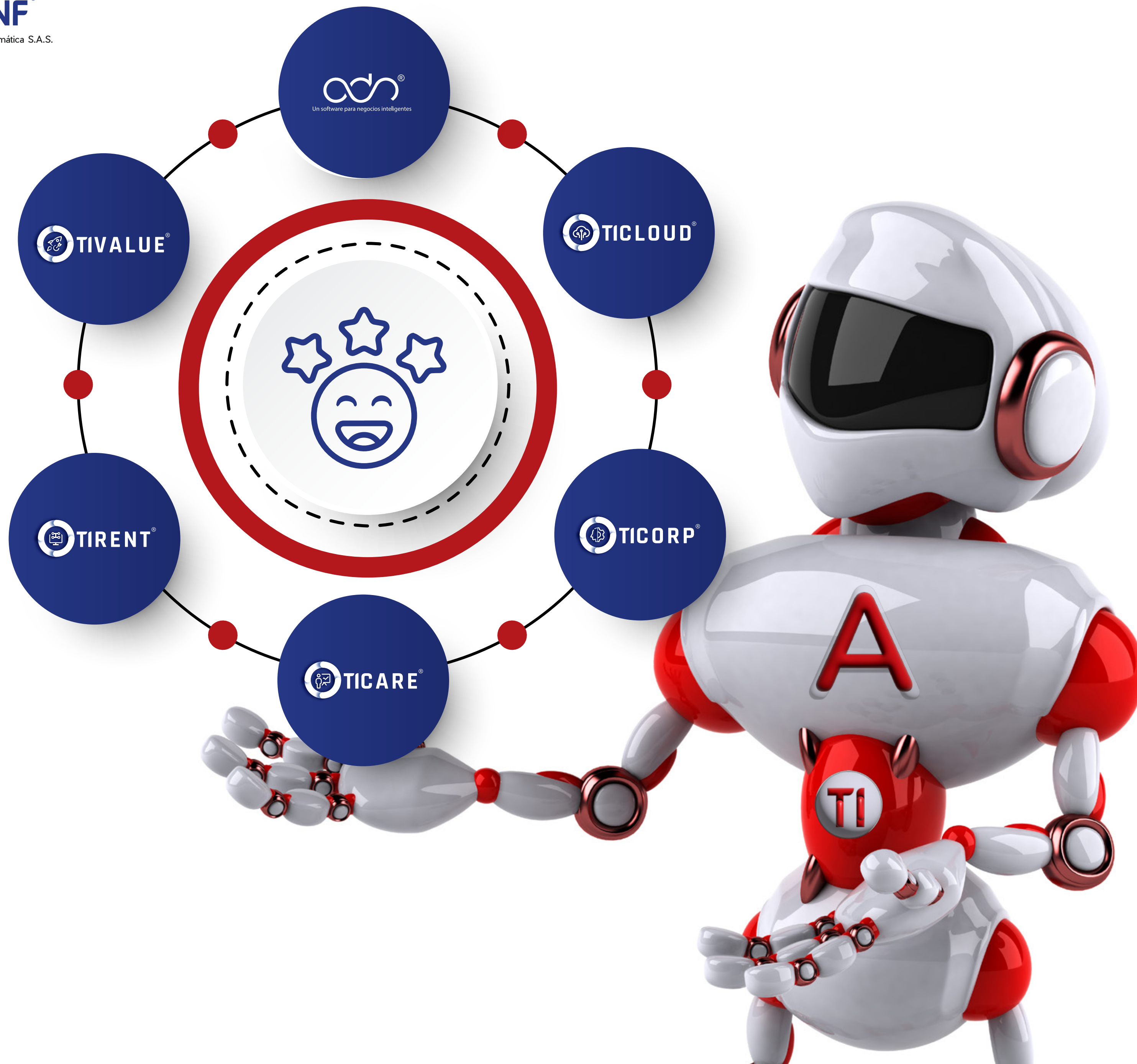
 **Bancolombia** **Rentek**

 **Banco de Occidente**



HP FINANCIAL SERVICES

Adquiera la tecnología que su empresa necesita. **HP Integrated Financial Solutions** proporciona soluciones de inversión en TI y modelos de consumo para ayudar a maximizar la **productividad empresarial**, lo que permite empleados satisfechos que trabajan de manera más inteligente y rápida.



**SOLUCIONES
INTEGRALES 360
CENTRADAS EN
EL CLIENTE.**

**Ahora hablemos
de negocios.**



Tecnología informática S.A.S.

Su aliado estratégico en soluciones de valor.



¡GRACIAS!